

## Ayuda a desarrollar y mejorar el desempeño de los líderes

Las personas ingresan a las empresas y dejan a los gerentes. Un gerente ineficiente afecta negativamente la actitud, la productividad y la rotación de su gente. Los buenos gerentes ofrecen dirección, generan y hacen crecer la confianza, y cultivan los talentos de sus empleados para alcanzar resultados.

El Sistema de Feedback CheckPoint 360<sup>o</sup>™ ofrece los fundamentos para planificar y poner en práctica un programa de crecimiento para cada gerente. Este sistema es un proceso de retroalimentación multicalificador que ofrece a gerentes y líderes la oportunidad de ser evaluados por las personas que los rodean con respecto a su desempeño en el puesto, para comparar las opiniones de terceros con sus propias percepciones, para identificar en forma positiva sus puntos fuertes y encontrar las áreas de desempeño en las que pueden mejorar.

El Sistema de Feedback CheckPoint 360<sup>o</sup> es una herramienta de desarrollo gerencial poderosa que impacta positivamente en el crecimiento a nivel personal y el éxito a nivel organizacional.

### El Proceso

Cada participante llena una evaluación a través de Internet, un proceso que toma alrededor de 25 minutos. Todos los participantes, excepto "el jefe", pueden estar seguros de que se respetará su anonimato y se les pide que sean honestos y objetivos en sus respuestas. Los resultados de todos los participantes son reunidos en un informe que se entrega al gerente.

### Informes Ejecutivos

Las descripciones narrativas y las gráficas y diagramas a colores de los informes del Sistema CheckPoint 360<sup>o</sup> ayudan a los gerentes a comprender y utilizar eficientemente la información de la evaluación para su autodesarrollo. El informe tiene una sección de crecimiento personal que asesora al gerente para mejorar el desempeño en las áreas de desarrollo. Para los gerentes, los supervisores y cualquier otro a nivel de liderazgo, el Sistema CheckPoint 360<sup>o</sup> les permite lograr máximo desempeño generando mayor productividad. El proceso de evaluación se enfoca en el desempeño del puesto de los gerentes en 8 competencias y 18 conjuntos de habilidades universales:

### Comunicación

- Escucha a los demás
- Procesa información
- Se Comunica Eficazmente

### Adaptabilidad

- Se ajusta a las circunstancias
- Piensa creativamente

### Manejo de tareas

- Trabaja eficientemente
- Trabaja competentemente

### Desarrollo de los demás

- Cultiva los talentos individuales
- Motiva Satisfactoriamente

### Liderazgo

- Inspira confianza
- Brinda orientación
- Delega responsabilidades

### Relaciones

- Establece relaciones personales
- Facilita el éxito del equipo

### Producción

- Toma Acción
- Obtiene resultados

### Desarrollo personal

- Demuestra compromiso
- Busca mejorar

### Checkpoint Informe Ejecutivo™

El Reporte Ejecutivo ayuda a dar mayor información sobre el equipo que se obtiene del trabajo realizado en el Sistema de Feedback CheckPoint 360<sup>o</sup> de Profiles International.

El reporte produce un resumen ejecutivo con todos los informes de retroalimentación individuales de CheckPoint 360<sup>o</sup> generados con respecto a un grupo seleccionado. El análisis examina la cultura de su empresa y le informa qué tan alineados están los grupos directivos con las metas y objetivos de la empresa.